

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Психологические основы межличностных
коммуникаций

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.04.01.01 Управление человеческими ресурсами

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.м.н., доцент, Машанов А.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью данного курса является ознакомление с историей возникновения и развития различных теорий межличностной коммуникации как видом деятельности и социальным процессом, а также современными теориями коммуникаций. Получение углубленного профессионального знания позволяет выпускнику свободно использовать навыки делового общения в его профессиональной деятельности, овладеть практическими навыками воздействия на партнера в процессе общения с целью достижения эффективного взаимопонимания.

В программе уделяется внимание проблемам профессионализации в сфере межличностных коммуникаций этических основ, форм и сфер делового общения профессиональной этики, управлению эффективности процесса в совместной деятельности в организации.

Конечной целью изучения курса является формирование у будущих магистров социально-личностных и общекультурных компетенций

1.2 Задачи изучения дисциплины

Изучить основные определения и концепции функционирования социальных коммуникаций; условия превращения коммуникации в массовую коммуникацию; теории межличностных коммуникации и информации, разработанные зарубежными и отечественными учеными.

Научиться обосновать сущность и функции межличностной коммуникации; включать в коммуникационные системы механизм обратной связи; формировать и структурировать модели коммуникации

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-10: Способен к осуществлению социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.выстраивать эффективную коммуникацию на различных этапах образовательного процесса	
ПК-10.1: Знает нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-экономической поддержки и сопровождения обучающихся	Способен в целом воспроизвести нормативные правовые акты в области защиты прав обучающихся ; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации Способен верно воспроизвести нормативные правовые акты в области защиты прав обучающихся ; основы коррекционной педагогики,

<p>в процессе социализации.</p>	<p>основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>Способен глубоко и конкретно воспроизвести нормативные правовые акты в области защиты прав обучающихся ; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем</p> <p>Способен в целом проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем</p> <p>Продемонстрировал высокий уровень проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем</p> <p>навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.</p> <p>навыками разработки программ консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.</p> <p>на высоком уровне владеет навыками разработки программ консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.</p>
---------------------------------	---

ПК-10.2: Умеет проводить консультирование педагогов,	особенности консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику
родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.	<p>работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и азвития, воспитанники детских домов и интернатов);</p> <p>особенности рынка труда региона на высоком уровне и проводить консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и развития, воспитанники детских домов и интернатов); особенности рынка труда региона</p> <p>способен глубоко и в деталях проводить консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и развития, воспитанники детских домов и интернатов); особенности рынка труда региона</p> <p>разрабатывать проект консультирования педагогов и родителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа</p> <p>на высоком уровне разрабатывать проект консультирования педагогов рродителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа</p> <p>на достаточно высоком уровне разрабатывать и предлагать проект консультирования педагогов рродителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа</p> <p>навыком консультирования педагогов и родителей (законных представителей) детей по вопросам реализации прав обучающихся</p> <p>проводит мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшейся в трудной жизненной ситуации способами разрешения социальных проблем обучающихся</p>

ПК-10.3: Владеет навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся	нормативные правовые акты в области защиты прав ребёнка; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений
в процессе социализации.	<p>обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>на высоком уровне знать нормативные правовые акты в области защиты прав ребёнка; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений</p> <p>обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>на достаточно высоком уровне знать нормативные правовые акты в области защиты прав ребёнка; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>на высоком уровне проводить и разрабатывать консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>на достаточно высоком уровне проводить и разрабатывать консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.</p>

	<p>навыками консультирования и социальнопедагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>демонстрирует высокий уровень владения навыками консультирования и социальн-опедагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p> <p>демонстрируетдостаточно высокий уровень владения навыками консультирования и социальн-опедагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации</p>
<p>ПК-7: Готов организовывать командную работу для решения задач разработки и реализации образовательных программ ВО и (или) ДПП</p>	
<p>ПК-7.1: Знает особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>	<p>особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на высоком уровне особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на достаточно высоком уровне особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>подобрать средства и технологии особенностей командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на высоком уровне подобрать средства и технологии особенностей командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на достаточно высоком уровне подобрать средства и технологии особенностей командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>способами использования командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на высоком уровне способами использования командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на достаточно высоком уровне способами использования командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>

<p>ПК-7.2: Умеет реализовывать командную работу для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>	<p>командную работу для решения задач разработки и реализации образовательных программ. на высоком уровне командную работу для решения задач разработки и реализации образовательных программ. на достаточно высоком уровне командную работу для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>
	<p>подобрать способы организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ. на высоком уровне подобрать способы организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ. на достаточно высоком уровне подобрать способы организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ. средствами и технологиями организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ. на высоком уровне средствами и технологиями организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ. на достаточно высоком уровне средствами и технологиями организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>

<p>ПК-7.3: Владеет навыками организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>	<p>навыки организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на высоком уровне навыки организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на достаточно высоком уровне навыки организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>подобрать средства организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на высоком уровне подобрать средства организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на достаточно высоком уровне подобрать средства организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>навыками использования средств организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p> <p>на высоком уровне навыками использования средств организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных</p>
	<p>программ.</p> <p>на достаточно высоком уровне навыками использования средств организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</p>
<p>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	

<p>УК-5.1: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>	<p>способы находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. на высоком уровне способы находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. на достаточно высоком уровне способы находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. подобрать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. на высоком уровне подобрать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и</p>
	<p>традициях различных сообществ. на достаточно высоком уровне подобрать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. способами использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. на высоком уровне способами использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. на достаточно высоком уровне способами использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>

<p>УК-5.2: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии,</p>	<p>информацию и демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования на высоком уровне информацию и демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным</p>
<p>философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>	<p>традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования на достаточно высоком уровне информацию и демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования подобрать информацию уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования на высоком уровне подобрать информацию уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования на достаточно высоком уровне подобрать информацию уважительного отношения к</p>

историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования использованием подобранной информацией уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования на высоком уровне использованием подобранной информацией уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования на достаточно высоком уровне использованием подобранной информацией уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования

<p>УК-5.3: Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>информацию толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления на высоком уровне информацию толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления на достаточно высоком уровне информацию толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>
	<p>в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления подобрать информацию и средства толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления на высоком уровне подобрать информацию и средства толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления на достаточно высоком уровне подобрать информацию и средства толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления средствами и технологиями толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления на высоком уровне средствами и технологиями толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления на достаточно высоком уровне средствами и технологиями толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,5 (90)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Межличностное общение как предмет научного знания									
	1. Межличностная коммуникация.			3					
	2. Межличностное взаимодействие			3					
	3. Межличностные отношения			3					
	4. Неформальное общение и его особенности			3					
	5. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения			2					
	6. Трудности и дефекты общения			2					
	7. Эффективное общение			2					
	8. Теоретическое изучение литературы							90	
	9.								
	Всего			18				90	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Скутина Т. В. Психология общения. Компетентность в общении как ресурс психического здоровья: учеб.-метод. пособие для студентов напр. 030300 «Психология»(Красноярск: СФУ).
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие для вузов по направлению 050100 "Педагогическое образование"(Москва: Питер).
3. Новых Л. В. Этика и психология делового общения: учеб. - метод. пособие для самостоятельной работы(Красноярск: СФУ).
4. Набок И. Л. Педагогика межнационального общения: учебное пособие для студентов вузов по направлению "Педагогика"(Москва).
5. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров.; рекомендовано МО РФ(М.: Юрайт).
6. Машанов А. А., Ростовцева М. В. Психологические основы межличностных коммуникаций: учеб.-метод. пособие [для студентов профиля подгот. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»] (Красноярск: СФУ).
7. Ростовцева М. В., Машанов А. А. Психологические основы межличностных коммуникаций: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 050100.68 «Педагогическое образование» магистерской программы 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»] (Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для реализации учебного процесса по дисциплине необходимо следующее программное обеспечение:
2. ОС Windows XP и выше;
3. MS Word 2007 и выше;
4. MS Excel 2007 и выше;
5. MS Power Point 2007 и выше.
- 6.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ВООК.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС ВООК.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.

2. eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.
3. Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.
- 4.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебное помещение на 10–15 человек с компьютерами и другой оргтехникой (телевизор, интерактивная доска, экран и др.)

Аудио- и видеозаписи игр, тренингов, комплексы диагностических методик.

Программное обеспечение для использования активных форм и методов аудиторных занятий.